

OPŠTI USLOVI

Promocije za zaštitu TV uređaja TV KASKO za LG TV uređaje

I. UVODNE ODREDBE

Opšti uslovi promocije pružanja usluge zaštite TV uređaja TV KASKO (u daljem tekstu: Uslovi) odnose se na TV uređaje koje distribuira LG Electronics Magyar Kft. Organizator promocije je PARTUM d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: Partum), Milutina Milankovića 9Ž, Beograd (Novi Beograd).

II. POSEBNE ODREDBE

Predmet promocije

Akcija se odnosi na televizore navedene u opštim uslovima, kupljene u Republici Srbiji u periodu od 01.10.2022.godine do 31.12.2022.godine i registrovane u roku od 14 dana od kupovine. KORISNIK je dužan da aktivira LG TV KASKO najkasnije u roku od 14 dana od kupovine uređaja putem sajta <http://lg5.eu/rs/>.

KORISNIK ima prava iz LG TV KASKA samo ako je aktivirano.

Predmet promocije LG TV KASKO su sledeći modeli:

OLED48A13
OLED48C11
OLED48C12
OLED55A13
OLED55B13
OLED55C11
OLED55C12
OLED55G13
OLED65A13
OLED65B13
OLED65C11
OLED65C12
OLED65G13
OLED42C21
OLED48A23
OLED48C21
OLED48C22
OLED55A23
OLED55B23
OLED55C21
OLED55C22
OLED65A23
OLED65B23
OLED65C22
OLED77B23LA.AEU

OLED77C11LB.AEU
OLED77C22LB.AEU
OLED77G13LA.AEU
OLED77G23LA.AEU
OLED77Z19LA.AEU
OLED77Z29LA.AEU
OLED83C21LA.AEU
OLED83G23LA.AEU
OLED55G23
OLED65G23

Obim promocije

Važenje LG TV KASKA je 24 meseci - uređaji obuhvaćeni LG TV KASKOM. Popraviti će se ili zameniti i garantovati ispravno funkcionisanje kupljenog elektronskog uređaja Korisnika pokrivenog LG TV KASKOM samo za nepredvidiva i iznenadna oštećenja ili smetnje na stavka koju pokriva LG TV KASKO.

Nepredvidive štete su one koje Korisnik nije na vreme predvideo ili je morao da predvidi primenom uobičajene dužne pažnje, pri čemu je isključen samo grubi nemar, za koje se zadržava pravo da se ne plati naknada za popravku ili zamenu za nastali kvar.

Uređaj će se popraviti ili zameniti i garantovati ispravno funkcionisanje kupljenog elektronskog uređaja Korisnika pokrivenog LG TV KASKO, ako dođe do oštećenja tog uređaja uzrokovano jednim ili više slučajeva navedenih u nastavku:

LG TV KASKO, pokriva slučajeve uzrokovane:

- a) kratkim spojem, prekomernom strujom ili prenaponom;
- b) provalom;
- c) požarom, udarom groma, eksplozijom, udarom ili padom vazduhoplova, njegovih delova ili tereta, kao i sporim gorenjem, tinjanjem, paljenjem ili gorenjem;
- g) nepažnjom Korisnika (pad, lom, tečnosti), ali samo u slučaju bezbedne i pažljive upotrebe i odlaganja na bezbedno i zaštićeno mesto; Za ovu vrstu oštećenja, pokriće garancije je ograničeno na jednu štetu tokom garantnog perioda.
- d) dejstvom mehaničke sile svih vrsta objekata ne svojom ili tuđom krivicom;
- f) implozijom ili drugim dejstvom pod negativnim pritiskom;
- g) voda ili vlaga usled elementarnih oštećenja, oštećenja objekata (pucanje cevi i sl.);
- h) prirodne štete kao što su velike vode, odroni kamenja, oluje, smrzavanje, poplave, snežne lavine;

- i) požarom, udarom groma, eksplozijama svih vrsta, štetama prouzrokovanim gašenjem požara;
- j) blage opekotine i tamnjenje, dim i čađ usled spoljašnjeg dejstva;
- k) indirektni udar groma;
- l) direktnim dejstvom električne energije usled zemljospoja, kratkog spoja ili prenapona;
- m) prenapon ili podnapon, električni naboj, elektromagnetne smetnje.

Teritorijalno i vremensko važenje promocije

Promocija važi na teritoriji Srbije. Početak usluge zaštite počinje danom prijema potvrde usluge zaštite TV uređaja TV kasko, nakon aktivacije na portalu za aktivaciju usluge najkasnije 14 dana od kupovine uređaja, za novi uređaj i ističe 24 meseci kasnije.

Slučajevi koji nisu obuhvaćeni LG TV KASKOM

LG TV KASKO ne pokriva štete uzrokovane:

- a) namerom ili krajnjom nepažnjom Korisnika;
- b) nuklearna energija, nuklearno zračenje ili radioaktivne supstance;
- c) zemljotres;
- d) korišćenjem neispravnog predmeta zajedno sa elektronskim uređajem, čiji je neispravan predmet prouzrokovao i/ili povećao štetu na samom elektronskom uređaju;
- e) ako je popravka izvršena bez prethodnog odobrenja PARTUM-a

Pretpostavke o validnosti LG TV KASKA - ograničenja:

- f) Pod nemarom je obuhvaćen samo obični nemar. U slučaju krajnje nepažnje, stručnjak će proceniti i proveriti uzrok oštećenja i uređaja. Svaka šteta nastala nepravilnim korišćenjem, namernim oštećenjem, namerom, nepravilnim rukovanjem, nepravilnim odlaganjem ili na predvidljiv način smatra se povredom obaveze dužne pažnje koju je Korisnik preuzeo kupovinom, a takva šteta nije pokrivena;
- g) Šteta ili troškovi uzrokovani nedostatkom materijala ili performansi u garantnom roku proizvođača nisu pokriveni;
- h) moguće razlike u odnosu na druge garancije (na primer: trenutna vrednost u odnosu na vrednost novog uređaja) pokrivena su punim pokrićem za elektronske uređaje;
- i) štete na svim vrstama softvera (uključujući operativne sisteme, softver drajvera, programe drajvera, uslužne programe, itd.) nisu pokrivena. Korisnik je lično odgovoran za programe, drajvere, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera zbog navedenih uzroka ne može biti predmet zahteva za naknadu štete. Isto tako, troškovi popravke se ne refundiraju u slučaju problema

u vezi sa softverom, operativnim sistemima, virusima, kompatibilnošću, spašavanjem podataka, vraćanjem sistema, obnavljanjem podataka itd.

j) Troškovi nastali kao rezultat oštećenja osim oštećenja hardvera nisu pokriveni. Ovo se odnosi i na moguće troškove (naknade za obradu, verifikaciju, analizu, itd.) analize štete bez utvrđene hardverske greške;

k) Oštećenja prouzrokovana korišćenjem elektronskog uređaja koji pokriva LG TV KASKO u svrhe koje su suprotne uputstvima za upotrebu i namenu koju je naznačio proizvođač za isti uređaj, kao i oštećenja koja ne utiču na način korišćenja i funkcionalnost uređaja koju je propisao proizvođač (oštećenja kao što su ogrebotine, strugotine i sl.) nisu pokrivena;

l) Ne plaća se naknada za materijalnu posledičnu štetu i materijalnu štetu. Posledične štete nastale usled neželjenih događaja nisu pokrivena ni pod kojim okolnostima. Za procenu štete uzima se u obzir samo primarno oštećenje uređaja, odnosno primarni uzrok oštećenja, odnosno pokrivenost LG TV KASKA;

m) Smanjenje vrednosti usled habanja, oštećenja usled dugotrajnog hemijskog ili termičkog dejstva na uređaj, oštećenja izazvana rđom, rđom, kao ni eventualni troškovi servisiranja, podešavanja i čišćenja ne podležu nadoknadi.; kao i postepeno pogoršanje radnih performansi uređaja;

n) Štete koje su prouzrokovala treća lica kao rezultat pokušaja popravke ili intervencija trećih lica, odnosno lica bez odgovarajućeg ovlašćenja, nisu pokrivena LG TV KASKOM.

o) Oštećenja uzrokovana upotrebom neispravnog ili spoljnog pribora koji proizvođač elektronskog uređaja nije predvideo za upotrebu sa istim uređajem (na primer: priključci, podzemna kućišta, itd.) nisu pokriveni;

p) Gubitak uređaja u smislu da je izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili nestao na drugi način ne pokriva LG TV KASKO. Naknadni pronalazak se ne može uzeti u obzir i ni u kom slučaju neće povlačiti za sobom pokriće eventualne štete nastale prilikom gubitka, zaborava, zaborava, korisnika bez nadzora ili nestanka na bilo koji drugi način;

r) Oštećenja koja su prijavljena ali se ne mogu dokazati zbog neisporuke uređaja nisu pokrivena. Iz ovoga su isključene štete nastale potpunim uništenjem uređaja usled više sile;

s) Šteta koja se ne može pripisati nezavisnom incidentu, odnosno čiji se uzrok ne može utvrditi, smatra se progresivnom štetom (zbog životne sredine i/ili upotrebe) i nije pokrivena, od čega dolazi do nedostataka u materijalu i performansama nakon isteka roka trajanja. garancije proizvođača su isključeni.

Vrednost elektronskog uređaja obuhvaćenog LG TV KASKOM

Vrednost elektronskog uređaja koji pokriva LG TV KASKO je cena novog uređaja ili uređaja iste tehničke vrednosti na dan oštećenja („VREDNOST LG TV KASKA“). Vrednost elektronskog uređaja obuhvaćenog LG TV KASKO uvek se odnosi na nabavnu cenu uređaja bez poreza na dodatu vrednost i bez subvencija ili posebnih popusta (npr. subvencije proizvođača ili dobavljača, popusti i/ili akcije prodavca).

Troškovi koje ne pokriva LG TV KASKO:

Partum obavlja sve neophodne aktivnosti popravke ili zamene elektronskih uređaja koje pokriva LG TV KASKO. Korisniku neće biti nadoknađeni troškovi koje je korisnik napravio samostalno.

Obim štete

1. Troškovi vraćanja u prvobitno stanje

U slučaju oštećenja razlikujemo delimično oštećenje i potpuno oštećenje. Delimično oštećenje podrazumeva slučaj kada su troškovi popravke manji od LG TV KASKO VREDNOSTI uređaja. Ako su troškovi popravke veći, onda je u pitanju potpuno oštećenje i u tom slučaju će se zameniti elektronski uređaj koji pokriva LG TV KASKO.

2. Delimična šteta

U ovom slučaju, Partum snosi troškove popravke uključujući radno vreme i rezervne delove.

Nisu pokriveni sledeći troškovi:

- a) troškove restauracije ili druge mere koje bi bile neophodne bez obzira na slučaj koji pokriva LG TV KASKO;
- b) dodatni troškovi uzrokovani izmenama ili poboljšanjima koja prevazilaze obim obnove;
- c) troškove renoviranja u sopstvenom aranžmanu, u meri u kojoj ovi troškovi nisu nastali i radovima koje su ugovorila treća lica;
- g) neostvarena dobit po osnovu radova u sopstvenom aranžmanu;
- e) dodatni troškovi uzrokovani privremenim ili prevremenim obnavljanjem;
- f) troškove radova koji su bili neophodni za restauraciju, ali nisu lično obavljani na elektronskom uređaju koji pokriva LG TV KASKO;
- g) za materijalnu posledičnu štetu i štetu na imovini koja nije elektronski uređaj.

3. Ukupna šteta

a) U slučaju potpunog oštećenja ili ekonomski neisplative popravke, Korisnik će dobiti novi uređaj u zamenu za stari neispravan uređaj, koji će prema tehničkim specifikacijama biti najmanje jednak ili bolji od starog uređaja. Ekonomska neisplativost znači da troškovi popravke premašuju VREDNOST LG TV KASKA

U slučaju dostupnosti uređaja iste vrednosti, ne može se ostvariti pravo na tehnički bolje uređaje, čak ni u slučaju kada je njihova vrednost manja od originalne LG TV KASKO VREDNOSTI;

b) U slučaju pokrivenog totalnog oštećenja, nakon zamene uređaja, uređaj koji je predmet zamene uključujući sve originalne delove dodatne opreme (punjači, mrežna oprema, memorijske kartice, kablovi, kompakt diskovi, uputstva, kutije, miševi itd.) postaje vlasništvo Partuma i srodni LG TV KASKA proizvod se smatra obustavljenim. Korisnik dobija zamenu za uređaj tek kada sve originalne delove pribora preda Partumu. Ovo važi i u slučaju neispravnosti originalnih i osiguranih delova dodatne opreme (na primer: mrežna oprema);

c) U slučaju neisporuke originala i delova dodatne opreme koju pokriva LG TV KASKO koji su bili deo starog uređaja u trenutku kupovine, oni će se obračunavati po redovnim tržišnim cenama, odnosno oduzimati od utvrđeni iznos popravke ili zamene uređaja koje pokriva LG TV KASKO.

Ograničenje za zamenu ili popravku uređaja koji pokriva LG TV KASKO je LG TV KASKO VREDNOST.

Isplata u gotovini nije moguća.

7.

Zamena elektronskih uređaja obuhvaćenih LG TV KASKO

Na osnovu odgovarajućeg zamenskog uređaja, sva dodatna oprema starog uređaja, koja je instalirana u trenutku kupovine, smatra se zamenjenom, bez obzira da li se oprema sada nužno ponovo pojavljuje u zamenskom uređaju ili je odsutna zbog postojeće konfiguracije uređaja. zamenski uređaj. Oprema koja je naknadno ugrađena u stari uređaj i koja nije bila pokrivena zajedno sa uređajem u trenutku kupovine neće biti predmet zamene.

U slučaju zamene uređaja ili odbijanja da Partum zameni uređaj obuhvaćen LG TV KASKO nakon potpunog oštećenja (ekonomski neisplativa popravka), smatra se da prestaje odgovarajuća ugovorna garancija prema LG TV KASKU .

Postupak za ostvarivanje prava korisnika sa LG TV KASKA

1. Izjava za ostvarivanje prava LG TV KASKA Korisnik je dužan da odmah prijavi kvar iz člana Partumu (pod normalnim okolnostima u roku od najviše tri radna dana).

2. Obrazac izjave za ostvarivanje prava sa LG TV KASKA Obrazac izjave za ostvarivanje prava sa LG TV KASKA potrebno je popuniti za svaku pojedinačnu štetu. Korisnik mora navesti uzrok oštećenja i upisati ga u formular deklaracije.

Sledeće informacije moraju biti navedene tačno i potpuno

- Ko je prouzrokovao štetu — sa naznakom osobe (uključujući bilo koju naznaku čije je dete ili kućni ljubimac prouzrokovao štetu)

- Kada i gde je nastala šteta — sa naznakom datuma, vremena, mesta i zemlje
- Kako ili šta je izazvalo štetu — sa naznakom uzroka
- Šta je oštećeno — označava naziv uređaja i vrstu oštećenja

Partum zadržava pravo da od Korisnika zatraži dodatnu dokumentaciju u cilju što kvalitetnijeg i najefikasnijeg ispunjenja obaveza od LG TV KASKA. U ovom slučaju, dostavljena dokumentacija zajedno sa izjavom za ostvarivanje prava sa LG TV KASKA predstavlja kompletnu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka za ostvarivanje prava Korisnika sa LG TV KASKA. Usmena obaveštenja ili informacije od bilo koga ne mogu se uzeti u obzir. Netačne, netačne ili svesno date netačne informacije na izjavi za ostvarivanje prava LG TV KASKA, kao i nedostavljanje dodatne tražene dokumentacije od strane Partuma, mogu dovesti do odbijanja ostvarivanja prava od LG TV KASKA, zahteva za naknadu plaćenih troškova. popravke ili zamene uređaja od strane Partuma, do krivičnih posledica.

3. Ispunjenje LG TV KASKA - popravka nastale štete Partum će izvršiti procenu i popravku nastale štete u najkraćem mogućem roku po dobijanju kompletne i uredne dokumentacije od Korisnika.

Ukoliko Partum dobije valjano popunjenu izjavu za ostvarivanje prava od LG TV KASKA sa svom potrebnom pratećom dokumentacijom, Partum će izdati Privremenu potvrdu za popravku nastale štete.

U slučaju da se tokom ove faze utvrdi da incident ili šteta ne potpadaju pod član 2.1. ovih Opštih uslova (npr. ako je incident pokriven zakonskom garancijom proizvođača/prodavca elektronskog uređaja), Partum će obavestiti Korisnika da je njegov zahtev odbijen i uputiće ga da svoja prava ostvari na drugi način .

Privremena potvrda koju izdaje Partum će, između ostalog, sadržati podatke o mestu na koje Korisnik treba da isporuči uređaj obuhvaćen LG TV KASKO, a koji je predmet popravke štete ili postupka za ostvarivanje prava iz LG TV KASKA.

Korisnik je dužan da isporuči uređaj u skladu sa uputstvima na odgovarajuću lokaciju, lokaciju servisa ili slično. Partum će odgovarajuću privremenu potvrdu dostaviti Korisniku e-mailom, faksom ili poštom.

Nakon isporuke uređaja na naznačeno mesto isporuke, PARTUM nastavlja sa obradom uređaja koji pokriva LG TV KASKO, na način da se prvo izvrši neophodna dijagnostika i proveru činjeničnog stanja. Nakon izvršene dijagnostike i utvrđivanja faktičkog stanja uređaja koji je predmet LG TV KASKA, Partum će izdati Potvrdu za popravku oštećenja ukoliko faktičko stanje uređaja odgovara podacima Korisnika datim u izjavi za ostvarivanje prava. od LG TV KASKA, a ako štetu ili kućište pokriva LG TV CASKOM.

U slučaju da se tokom ove faze utvrdi da incident ili šteta ne potpadaju pod Opšte uslove (npr. ako je incident pokriven zakonskom garancijom proizvođača/prodavca elektronskog uređaja), Partum će obavestiti Korisnika da je njegov zahtev odbijen i uputiće ga da svoja prava ostvari na drugi način . Partum će Korisniku dostaviti Sertifikat za popravku nastale štete e-mailom, faksom ili poštom.

Partum plaća troškove popravke direktno serviseru, ili izdaje novi uređaj u slučaju potpunog oštećenja.

4. Potvrda državnih organa

Za svu štetu čije je postojanje vezano za postupak utvrđivanja pred nadležnim organima (požar, elementarne nepogode, provala i sl.), Korisnik je dužan da uz izjavu za ostvarivanje prava iz LG TV KASKA dostavi i , i odgovarajuću potvrdu/dokumentaciju od nadležnih organa.

5. Zamena uređaja tokom perioda pokrivenosti

Ako je uređaj obuhvaćen LG TV KASK zamenjen tokom trajanja LG TV KASK, a ne od strane Partuma (na primer: korišćenje zakonske garancije proizvođača itd.), odgovarajući dokaz (otpremnicu, sertifikat o zameni , itd.) se takođe mora predočiti prilikom podnošenja izjave o ostvarivanju prava sa LG TV KASKA.

Obaveze Korisnika

1. Obaveze pred predmetom koji pokriva LG TV KASKO

a) Pre nastupanja slučaja koji pokriva LG TV KASKOM, Korisnik je dužan da se pridržava svih ugovornih obaveza;

b) Ukoliko Korisnik prekrši bilo koju od navedenih obaveza, Partum je ovlašćen da jednostrano otkáže LG TV KASKO. Otkazivanje od strane LG TV KASKA stupa na snagu po prijemu. 2. Obaveze u slučaju slučaja obuhvaćenog LG TV KASK - Obaveze Partuma da obavesti korisnike

a) Kada dođe do slučaja koji pokriva LG TV KASKO, Korisnik ima obavezu;

aa) voditi računa o sprečavanju ili smanjenju štete u zavisnosti od mogućnosti;

ab) da pismeno i bez odlaganja nakon saznanja o tome prijavi nastanak štetnog događaja;

v) odmah prijavi policiji štetu pričinjenu krivičnim delima protiv imovine;

ad) odmah dostavi Partumu i policiji spisak nestalih predmeta;

ae) odmah dostaviti Partumu, u meri u kojoj je to moguće, sve informacije — na zahtev u pisanoj formi — koje su neophodne za utvrđivanje slučaja/štete koju pokriva LG TV KASK ili obima obaveze Partuma po osnovu naknade štete, kao i kao omogućavaju bilo kakvu istragu uzroka i visine štete i obima obaveze nadoknade štete u vidu popravke ili zamene uređaja koji pokriva LG TV KASKO;

af) donese potvrde koje Partum traži, a čije se preuzimanje od njega opravdano može tražiti.

b) Ostale obaveze

ba) Korisnik je dužan da pažljivo i pažljivo rukuje uređajem koji je pokriven LG TV KASKOM, kao i da ga čuva na bezbednom i zaštićenom mestu, uključujući i tokom transporta ili nošenja. Na primer, šteta je jasno predvidljiva u slučaju korišćenja uređaja pokrivenog LG TV KASKO u vlažnim ili prašnjavim uslovima ili po kiši. Takva upotreba uređaja takođe nije u skladu sa uputstvima proizvođača. Štaviše, nepažljivo skladištenje uređaja može dovesti do oštećenja uzrokovanih tečnošću, padom ili lomljenjem (na primer: pranje u mašini za pranje veša ili lomljenje u slučaju skladištenja u džepu pantalona). Ova oštećenja, između ostalog, nisu pokrivena kompletnim LG TV KASKO.

bb) Prenosni uređaji, u zavisnosti od dizajna (prenosni uređaji kao što su notebook računari, kamere, mobilni telefoni, MP3 plejeri, itd.) moraju biti propisno zaštićeni i uskladišteni tokom transporta/prenošenja i moraju biti pod stalnim nadzorom.

bc) Uređaj namenjen za poslovnu upotrebu smatra se obuhvaćenim LG TV KASKO samo ako je, na osnovu podataka proizvođača, takođe pogodan za takvu upotrebu.

bd) Korisnik ima obavezu da prijavi kvar Partumu bez odlaganja nakon saznanja za istu.

be) LG TV KASKO uključuje elektronske uređaje u odnosu na predmetni uslov isporuke, odnosno isporučenu konfiguraciju bez naknadnih promena, odnosno opremu u originalnom pakovanju. U tom smislu, uređaj, modularni set uređaja ili originalna dodatna oprema obuhvaćeni su LG TV KASKOM samo ako su u pakovanju.

3. Oslobođanje od obaveze popravke ili zamene uređaja koje pokriva LG TV KASKO u slučaju kršenja obaveza

Osim u slučaju zlonamernog kršenja obaveza, Partum ima obavezu da popravi ili zameni uređaj koji pokriva LG TV KASKO u meri u kojoj kršenje obaveze nije uzrok nastanka ili utvrđivanja slučaja koji pokriva LG TV KASKO.

Nema obaveze popravke ili zamene uređaja obuhvaćenog LG TV KASK iz posebnih razloga

Partum nije u obavezi da popravi ili zameni uređaj koji pokriva LG TV KASK ukoliko Korisnik dovede u zabludu ili pokuša da obmane Partum u vezi sa činjenicama koje su važne za osnov ili iznos naknade. Posebno se smatra da su pretpostavke iz prethodnog stava ispunjene ako je obmana ili pokušaj obmane utvrđen pravosnažnom krivičnom presudom protiv Korisnika za prevaru ili pokušaj prevare.

Obaveštenja – obrazac izjave o namerama

U meri u kojoj Zakon ne propisuje nikakvu pismenu formu i u meri u kojoj ovim ugovorom nije drugačije određeno, izjave i obaveštenja određene za Partum koje se odnose na ugovorni odnos i koje se direktno dostavljaju Partumu moraju biti izdate u tekstualnom obliku.

LG TV KASKO se sastoji od uredno popunjenog Obrasca LG TV KASKO, ovih uslova i računa za: kupljeni uređaj koji pokriva LG TV KASKO i kupljeni LG TV KASKO proizvod za taj uređaj (osim u slučaju kada je uključen LG TV KASKO u ceni uređaja).

Zaštita ličnih podataka

Partum i pridružena društva Partuma mogu prikupljati, obrađivati, čuvati, prenositi i koristiti lične podatke korisnika usluge zaštite, neophodne za zaključivanje usluge zaštite i namirenje potraživanja

po osnovu uslova poslovanja usluge zaštite, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Rešavanje sporova

Protiv odluke Partuma dozvoljena je žalba u roku od 15 dana. Možete podneti pismenu žalbu putem mejla na stete@partumglobal.eu.