

# **UVJETI LG promocije 5 GODINA SIGURNOSTI**

**(2 godine tvorničkog jamstva + 3 godine produženog jamstva)**

**za LG OLED i QNED TV**

## **1. UVODNE ODREDBE**

Primjena uvjeta

Ovi se uvjeti primjenjuju na uređaje distribuirane od strane LG Electronics Magyar Kft. i prodane u sklopu ove promocije (promocija 5 godina sigurnosti, zima). Trajanje promocije definirano je za period **1.07. - 31.12.2023. sa registracijom do 10.01.2024.** Listu ovlaštenih prodavatelja možete pronaći pod odjeljkom "Gdje kupiti".

## **2. POSEBNE ODREDBE**

Članak 1. Predmet LG promocije

Predmet LG promocije je LG OLED i QNED TV (dalje u tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) koji je pobliže opisan na računu i dodatna oprema u izvornoj ambalaži koja je kupljena zajedno s navedenim uređajem.

KORISNIK je dužan aktivirati LG 5 GODINA SIGURNOSTI najkasnije 10 dana od dana kupnje uređaja slijedeći upute na poveznici: <https://www.lg.com/hr/promotions>, te registracijom na: <https://lg5.eu/hr/>. KORISNIK ima prava iz LG 5 GODINA SIGURNOSTI isključivo ako je aktivirano.

Članak 2. Opseg LG promocije

**Važenje LG promocije - slučajevi, opasnosti obuhvaćene LG promocijom**

Popravak odnosno zamjena, te ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika pokrivenog LG promocijom vrijedi samo za nepredvidive i iznenada nastale štete ili smetnje na predmetu obuhvaćenim LG promocijom. Nepredvidive su štete one koje Korisnik nije pravodobno predvidio niti je primjenom uobičajene dužne pažnje morao predvidjeti, pri čemu je jedino isključen grubi nemar.

### Članak 3. Koje su opasnosti obuhvaćene LG promocijom

Produljeno jamstvo obuhvaća naknadu troškova pokrivenih jamstvom proizvođača u dodatnom razdoblju iste dužine kao i redovno jamstvo proizvođača ili u razdoblju naznačenom na samom jamstvu.

### Članak 4. Kako se sklapa LG promocija?

LG promocija počinje u trenutku plaćanja kupoprodajne cijene prigodom kupnje uređaja.

### Članak 5. Gdje vrijedi LG promocija?

LG promocija vrijedi za štetne događaje nastale na teritoriju na kojem važi promocija.

Promocija vrijedi isključivo kod ovlaštenih LG partnera, popis partnera pronađite na [lge.hr](http://lge.hr) pod „Gdje kupiti“ ili „dostupno kod“.

### Članak 6. Kada vrijedi LG promocija?

LG promocija počinje od trenutka kupnje uređaja i traje do kraja ugovorenog razdoblja. Prve dvije godine jamstva se odnose na tvorničko jamstvo osigurano od strane LG Electronics. Dodatne 3 godine jamstva isključivo pokriva Partum. Pokriće produljenog jamstva počinje danom isteka redovnog jamstva, uz uvjet da je korisnik registrirao svoje proizvod za produljeno jamstvo kako je navedneo u Uvjetima.

#### Članak 7. Što pokriva LG promocija?

Kad se dogodi štetni slučaj pokriveno je:

- trošak popravka uređaja pod uvjetom da iznos tog troška ne prelazi vrijednost takvog ili sličnog uređaja u trenutku nastanka štete;
- iznos cijene novog uređaja u trenutku nastanka štete ako ga nije moguće popraviti ili je trošak popravka veći od nabavne vrijednosti (totalna šteta);
- iznos cijene uređaja koji je prema tehničkim karakteristikama najbliži uređaju koji je pretrpio totalnu štetu, ukoliko se takav isti ne može više nabaviti ili se ne proizvodi.

Procjenu visine troškova popravka određuje se prema pisanom očitovanju od strane ovlaštenog servisa proizvođača.

U slučaju totalne štete, uređaj koji je obuhvaćen LG promocijom, ako ga zatraži, ostaje na raspolaganju Partumu.

U svakom slučaju maksimalna obveza ne može biti veća od cijene obuhvaćenog uređaja u trenutku nastanka štete.

#### Članak 8. Što je isključeno iz obuhvata LG promocije?

LG promocija pokriće produljenog jamstva ne vrijedi za sljedeće proizvode i usluge:

- 1) uređaje/proizvode kupljene za daljnju prodaju ili stjecanje prihoda (sredstvo rada);
- 2) uređaje dane u najam ili u zalog;
- 3) rabljene uređaje ili proizvode na kojima je izvršen popravak, prilagodba ili reparacija.

Nisu pokrivenne štete i/ili troškovi nastali uslijed:

- 1) namjere ili prevare Korisnika ili bilo koje treće osobe;
- 2) sabotáže, terorizma, rata, neprijateljstava, ratnih operacija ili ratu sličnih događaja, revolucije, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja;
- 3) troškova popravka kvarova i zamjene neispravnih dijelova koji su pokriveni jamstvom proizvođača u periodu važenja jamstva proizvođača;
- 4) kvara na uređajima ili dijelovima uređaja koji nisu predmet jamstva proizvođača ili se smatraju potrošnim materijalom (baterije, filteri, remeni i slično);
- 5) čišćenja uređaja, zamjene filtera, popravak blokade na uređaju;
- 6) štete na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonske softvere);
- 7) štete nastale prilikom uklanjanja zanemarivih nedostataka naročito šteta od ogrebotina kao i drugih grešaka u izgledu koji ne utječu na tehničku uporabljivost uređaja kao i bilo kakve štete koje su estetske naravi;
- 8) štete kao posljedica djelovanja vlage ili kamenaca;
- 9) štete koje su posljedica djelovanja tekućine kao i štete koje su direktna ili indirektna posljedica atmosferskih padalina;

- 10) korozije ili uslijed prolijevanja tekućine na uređaj;
- 11) posljedica elementarnih nepogoda, kao što je potres, poplava, oluja, grom i slično;
- 12) gubitka zarade, kazne, kašnjenja i sl.;
- 13) izmjene, usavršavanja ili poboljšanja uređaja;
- 14) nestanka uređaja zbog toga što je izgubljen ili zaboravljen ili otuđen bez znakova provale i/ili bez prijave policiji;
- 15) zloupotrebe uređaja. Ako su osigurani mobiteli, isključeni su troškovi neovlaštenih poziva ili bilo kakvi drugi troškovi nastali neovlaštenom upotrebom mobilnog telefona (troškovi korištenja interneta, plaćanja i sl);
- 16) popravka uređaja u inozemstvu.

#### Članak 9. Što treba učiniti nakon nastanka štete?

Ukoliko je nastupio štetan slučaj Korisnik je dužan:

- 1) odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, kako na obuhvaćenom uređaju ne bi nastupila daljnja oštećenja;
- 2) u roku od 3 kalendarska dana telefonom na broj 01/7777-491 ili na mail: [prijava@partum.hr](mailto:prijava@partum.hr);
- 3) dostaviti sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.

Uz prijavu štete koja pored osnovnih podataka treba uključivati i opis okolnosti pod kojima se šteta dogodila te opis kvara na uređaju, Korisnik je obvezan priložiti i sljedeću dokumentaciju:

- 1) dokument kojim se dokazuje kupnja predmeta, naknada i datum kupovine (račun); 2) kopiju Jamstvenog lista;

U Zagrebu 25. lipnja 2023.